

演習Ⅱ

科目ナンバリング SEM-302
必修 2単位

山中 左衛子

1. 授業の概要(ねらい)

当ゼミは、宿泊業、飲食業、旅客業、エンターテインメント業など、ホスピタリティ産業を対象に「ホスピタリティマネジメント」という経営の視点(組織文化、マーケティング、組織マネジメント)で研究したい人を求めます。各国のホスピタリティ、日本の地域特有のもてなしについて興味がある人も歓迎します。テーマを具体的に絞りこんで、基本的にグループで調査研究を行い、グループで批評し合い、協働してレポートを書き上げます。

また後期は就職活動を意識した「伝える力」を磨く時間を設けます。なおゲストスピーカーを招くことがあります。

2. 授業の到達目標

- (1) 自らの興味に応じ研究テーマを設定、計画を立て、自発的に情報を取りにいくようになります。
- (2) 問題がどこにあるのか見つけ、原因を捜し問題解決への一歩を踏み出せるようになります。
- (3) レポート作成の過程をとおして、企業人として必須のチームにおける役割分担力、プレゼンテーション力、文書作成能力等が身につきます。

3. 成績評価の方法および基準

発表内容(評価割合40%)、グループ活動への積極的参加(評価割合20%)、個別レポート(評価割合20%)、意見表明とリアクションペーパー(評価割合20%)により評価されます。

4. 教科書・参考文献

教科書

適宜資料を配付する。

参考文献

デービッド・アトキンソン 『新・観光立国論』 東洋経済新報社

5. 準備学修の内容

必要に応じて、事前に資料を配付しますので、次回までに準備して参加しましょう。

上記資料・参考書のうち興味のあるものについて、内容を把握しておくことを勧めます。

6. その他履修上の注意事項

本演習でそれぞれの研究テーマを追求することは、就職の際はもちろん、社会人になってからも必ず役立つ経験になります。

7. 授業内容

- | | |
|--------|-------------------|
| 【第1回】 | 前期振り返り、研究テーマの進捗確認 |
| 【第2回】 | レポート発表・討議① |
| 【第3回】 | レポート発表・討議② |
| 【第4回】 | レポート発表・討議③ |
| 【第5回】 | レポート発表・討議④ |
| 【第6回】 | レポート発表・討議⑤ |
| 【第7回】 | レポート発表・討議⑥ |
| 【第8回】 | レポート発表・討議⑦ |
| 【第9回】 | レポート発表・討議⑧ |
| 【第10回】 | レポート発表・討議⑨ |
| 【第11回】 | レポート発表・作成① |
| 【第12回】 | レポート発表・作成② |
| 【第13回】 | レポート発表・作成③ |
| 【第14回】 | レポート発表・作成④ |
| 【第15回】 | まとめ |