

マーケティングⅡ

科目ナンバリング CME-202
選択必修 2単位

高木 健美

1. 授業の概要(ねらい)

この授業では、「マーケティング」について理解を深め、そしてマーケティング手法を自らが実践できるようになることを学びます。「マーケティング」とは突きつめて考えると、「新しい価値」を世の中に打ち出していくことです。人々の喜びや感動など、人の心を揺さぶり、動かしていくことです。「マーケティング」とは、実は身近にあり、難しいものではなく、面白い仕組みです。今日、デジタル化、グローバル化が急ピッチで進むなか、あらゆる業種、業界においてマーケティングの実践が従来にも増して必要となってきました。

本講義では、Ⅰ(春期)には、マーケティングの“基礎編”として、包括的にマーケティングについて理解していただきます。

Ⅱ(秋期)には、“応用編”として、経営戦略の中核にマーケティング活動を位置づけ、日本のトイレタリー・日用品業界ナンバー1の花王のマーケティングの実践を事例として解説し、マーケティング戦略全般について理解を深めていただきます。

2. 授業の到達目標

「知識のマーケティング」と実践に役立つ「知恵のマーケティング」の両面を習得し、実社会で主体的にマーケティングを活用できるようになること。また、就職活動に役立てる。

3. 成績評価の方法および基準

課題レポートなど総合的に評価

4. 教科書・参考文献

教科書

高木健美著 『マーケティング戦略展開』

明治大学リバティアカデミー

グロービス・マネジメント・インスティテュート編著

『グロービスMBAマーケティング』

ダイヤモンド社

河野正光著 『ホス活のススめ』 幻冬舎

5. 準備学修の内容

授業とテキストはリンクしていますので、事前に該当範囲を読むこと。

マーケティングの理解をより深めるためにも、マーケティングⅠ、Ⅱを合わせて履修することを薦めたい。

6. その他履修上の注意事項

マーケティングに関する知識と同時に、消費者ニーズ(欲求・要求)や価値観をかき取り、感性を磨くために必要な方法。

1. 話題の催物、映画、コンサートに行き体験する

2. 美術館・博物館で芸術に触れたり、地球や生命や科学技術に対する認識を深める

3. ヒット商品情報に関する雑誌・新聞や発想法の本を予習・復習で読む

以上のことを日々心がけること。

7. 授業内容

- 【第1回】 オリエンテーション(マーケティングⅠの復習を含む)
- 【第2回】 花王の企業理念と経営戦略・事業戦略・組織戦略Ⅰ
- 【第3回】 花王の企業理念と経営戦略・事業戦略・組織戦略Ⅱ
- 【第4回】 環境分析、セグメンテーション、ターゲティング、ポジショニング
- 【第5回】 花王のマーケティング戦略(製品戦略、価格戦略、流通戦略)Ⅰ
- 【第6回】 花王のマーケティング戦略(製品戦略、価格戦略、流通戦略)Ⅱ
- 【第7回】 花王のコミュニケーション戦略Ⅰ
- 【第8回】 花王のコミュニケーション戦略Ⅱ
- 【第9回】 花王の科学的なブランド・マネジメント戦略Ⅰ
- 【第10回】 花王の科学的なブランド・マネジメント戦略Ⅱ
- 【第11回】 花王のグローバルブランド戦略
- 【第12回】 新しいマーケティング活動の指針と実践
- 【第13回】 サービス・マーケティング(インターナルマーケティング)
- 【第14回】 サービス・マーケティングとビジネス・マーケティング
- 【第15回】 総括