

観光施設経営論特講Ⅱ

選択 2単位

野口 洋平

1. 授業の概要(ねらい)

本特講では、経営学理論を踏まえた上で、ファシリティマネジメント及びアセットマネジメントの概念および手法を理解する。その後、適切な観光施設(ホテル、テーマパークなど)をとりあげ、事例研究を行う。事例研究を行う際は、個人、またはグループで研究内容をまとめ、発表および議論を行う。

また、この特講IおよびIIでは、観光をどのように調べ、何を明らかにするのかについての手法を学ぶ。このために、文献を読んで紹介したり、希望者にはフィールドワークを指導したり、研究のまとめ方やレポートの作成も学ぶことをとおして「修士論文の書き方」につなげたい。なお、観光分野の実務家を外部講師として招きして講義を行うこともある。

2. 授業の到達目標

本講義をとおして、経営学的手法を用いた観光研究の方法を学び、レポートや論文の書き方を理解する。具体的な到達目標は下記のとおりである。

- ①経営学理論および研究手法を理解する
- ②ファシリティマネジメントの概念および手法を理解する
- ③研究レポートや論文の書き方が理解できる。

3. 成績評価の方法および基準

評価は、自身のレポートおよびその発表50%、他の履修者のレポートおよび発表に関するレポート50%で評価する

4. 教科書・参考文献

教科書

泉忠著 『90分でコツがわかる!論文&レポートの書き方』 青春出版社

澤田昭夫著 『論文の書き方』 講談社学術文庫

伊丹敬之・加護野忠男著 『ゼミナール経営学入門第3版』 日本経済新聞社

フィリップ・コトラー著、和田充夫監訳 『マーケティング原理第9版』 ダイヤモンド社

5. 準備学修の内容

予習と復習に役立てるために、また受講生が講義の内容の理解を深め、知識を整理するために参考図書の講読を薦める。自分で選んだ事例研究を継続的に取り組んでもらう。

6. その他履修上の注意事項

4冊の参考書を用いる。これらの参考書の内容がこの演習の基礎知識となるので、各自自主的に学習すること。特に、できれば③は所持した方が望ましい。

授業のなかで教員と学生との間の討論を期待する。講義の流れは概ね以下の通りであるが、進行状況によっては変更することがある。

7. 授業内容

- | | |
|--------|---------------------|
| 【第1回】 | ガイダンス・観光施設経営の概論 |
| 【第2回】 | 経営学理論と研究方法① |
| 【第3回】 | 経営学理論と研究方法② |
| 【第4回】 | 経営学理論と研究方法③ |
| 【第5回】 | 観光施設の事例研究① |
| 【第6回】 | 観光施設の事例研究② |
| 【第7回】 | ファシリティマネジメントの概念と手法① |
| 【第8回】 | ファシリティマネジメントの概念と手法② |
| 【第9回】 | アセットマネジメントの概念と手法① |
| 【第10回】 | アセットマネジメントの概念と手法② |
| 【第11回】 | ファシリティマネジメントの事例研究① |
| 【第12回】 | ファシリティマネジメントの事例研究② |
| 【第13回】 | アセットマネジメントの事例研究① |
| 【第14回】 | アセットマネジメントの事例研究② |
| 【第15回】 | まとめと評価 |