観光リスクマネジメントⅡ

科目ナンバリング　MAN-218
選択　　2単位

麻生　憲一

1. 授業の概要（ねらい）

本講義は、「観光リスクマネジメントⅠ」で説明した内容を理解していることを前提として、より実務的に観光の現場において危機管理がどのような形式に実施されているかを具体的事例に基づき解説を行う。

2. 授業の到達目標

リスクマネジメントの基礎概念を理解し、危機管理の実態、問題点などを把握できることを講義の到達目標とする。

3. 成績評価の方法および基準

中間テスト（20%）
リアクションペーパー・受講態度（20%）
期末テスト（60%）

4. 教科書・参考文献

参考文献
亀井利明・亀井克之　リスクマネジメント総論　同文舘出版
柳瀬典由・石坂元一・山崎尚志　リスクマネジメント　中央経済社
榎本徹　意思決定のためのリスクマネジメント　オーム社

5. 準備学修の内容

前回の講義内容を資料に基づき事前に確認しておくこと。授業ではリアクションペーパーを通じてミニテストを行うことがある。

6. その他履修上の注意事項

本講義は「観光リスクマネジメントⅠ」を履修しておくことが望ましい。

7. 授業内容

【第1回】　オリエンテーション（講義概要の説明）
【第2回】　リスクマネジメントの基礎概念①
【第3回】　リスクマネジメントの基礎概念②
【第4回】　リスクマネジメントと危機管理
【第5回】　リスク概念と種類
【第6回】　リスクマネジメントの形態
【第7回】　リスクマネジメントと経営戦略
【第8回】　中間まとめと中間テスト
【第9回】　リスクマネジメントシステム①
【第10回】　リスクマネジメントシステム②
【第11回】　リスク管理とリーダーシップ
【第12回】　セキュリティ対策とリスクマネジメント
【第13回】　事業継続計画（BCP）と策定アプローチ
【第14回】　ヒューマン・リスクマネジメント
【第15回】　総括