

入門観光学実習Ⅳ

科目ナンバリング TOS-108
選択 2単位

吉村 久夫

1. 授業の概要(ねらい)

本実習は、観光学をビジネスの観点から学ぶ授業である。旅行会社で行われている旅行企画という業務を実際におこなうことで、観光産業をより実践的かつ主体的に学ぶ場と位置付けている。実際にはグループワークによる海外旅行の旅行プランニング、並びに旅行業の現場に出向いたビジネス現場からの学びを主眼とする。

本実習は、期中にフィールドワークを2回実施する。フィールドワークでは、海外旅行業務の現場を訪問し、実際の業務担当者からレクチャーを受けることによって学習する。ツアープランニングにおいて必要な情報や知識を基に、グループワークで海外旅行のツアー企画を行う。

2. 授業の到達目標

- ①旅行会社の現場で行われている旅行企画の業務の流れを理解し、説明できる。
- ②旅行企画の前提となる法律、規則、ルールなどを理解し、旅行企画の際に順守できる。
- ③旅行企画の対象となる市場の状況を掌握し、その知識を旅行企画に生かせる。
- ④グループワークを通じたコミュニケーション力、共同での案件の構築力を養い、今後のキャリアに生かせる。

3. 成績評価の方法および基準

- ・本実習は各自の主体的な取り組みが重要になる。
- ・学外実習(計2回)出席は単位付与に必須とする。
- ・成績は「ツアー企画内容(30%)」、「発表プレゼンテーション(20%)」、「授業内での取り組み度合い(10%)」、「レポート提出(40%)」によって評価する。

4. 教科書・参考文献

教科書

なし。適宜必要な資料、データは提供する。

5. 準備学修の内容

- ・主な旅行会社のパンフレットあるいはホームページのツアー案内を十分に研究し、現在どのようなツアーが販売されているかを掌握する。
- ・特に自分が興味を持った方面の情報は、事前にその地域の観光資源、宿泊施設、交通等を十分調べておく。
- ・授業外の時間におけるグループメンバーとのコミュニケーション、役割分担はしっかりと行う。

6. その他履修上の注意事項

- ・本実習は少人数制(約15名)での開講とする。
- ・受講希望者が多数の場合には、初回の講義内で志望理由書により受講者の選別を行う。
- ・第1回の講義において、重要事項の説明を行うので、第1回を聴講しなければ、実習を履修できなくなるため留意のこと。
- ・フィールドワーク(都心)は、原則水曜日の5限に実施する予定である。したがって他の科目の履修登録により、水曜日の5限にフィールドワークに参加ができない者は、受講資格はないものとする。また、現地までの交通費は学生個人の負担とする。

7. 授業内容

- | | |
|--------|---|
| 【第1回】 | イントロダクション、受講者自己紹介による相互理解、旅行業界の現状把握、旅行形態の種類と手配の流れについて |
| 【第2回】 | 旅行業法と約款、方面別募集型企画旅行商品ラインアップ、ツアープランニング(方面別グループ分け) |
| 【第3回】 | 海外旅行手配の流れ(旅券、査証、予防接種、出入国手続きなど/海外旅行用旅程作成のための基礎知識)
グループワーク:ツアープランニング |
| 【第4回】 | グループワーク:ツアープランニング(目的地の情報収集＝観光スポット、時差、祝祭日、ホテル等) |
| 【第5回】 | フィールドワーク |
| 【第6回】 | グループワーク:ツアープランニング |
| 【第7回】 | グループワーク:ツアープランニング |
| 【第8回】 | 募集型企画旅行プランプレゼン、討議
まとめ |
| 【第9回】 | 海外受注型企画旅行プランニングの考え方
グループワーク:受注型企画旅行プランニング(方面別グループ分け) |
| 【第10回】 | 海外受注型企画旅行の営業・手配の流れ(オンライン)
グループワーク:ツアープランニング(目的地の情報収集＝観光スポット、時差、祝祭日、ホテル等) |
| 【第11回】 | フィールドワーク |
| 【第12回】 | グループワーク:ツアープランニング |
| 【第13回】 | グループワーク:ツアープランニング |
| 【第14回】 | グループワーク:ツアープランニング |
| 【第15回】 | 受注型企画旅行プランプレゼン&討議
まとめ |