

観光施設運営管理論 I

科目ナンバリング MAN-305

選択必修 2単位

小笠原 永隆

1. 授業の概要(ねらい)

近年の「観光」は多様化し、個人の趣味嗜好によって観光対象となる資源や施設も大きく異なっていることは言うまでもありません。このような状況下にあつて、いわゆる観光施設には、テーマパークやスキー場などレクリエーション施設のように、主としてそれ自体が観光対象となるものと、道の駅、博物館や交通などそれ自体が観光対象となる役割を持ちつつも、主として地域全体の観光を活性化させる「触媒」的な役割を持つものがあります。前者はもちろん、地域の観光にとって重要な役割を果たしていますが、多様化する観光客を全体的に受け入れることが可能で、趣味嗜好にあった観光対象に導いたり、満足度をさらに高めるたりする機能を持つことが期待される後者のような施設の役割も重要であると考えられます。

そこで本講義では、後者のような役割を持つ施設を対象として、そのエポックメイキング的な実例を示しながら地域の中でどのような役割を果たしているのか、ということに着目して分析します。そして、さらに地域を活性化させ、施設自体も持続するためにどのような管理運営をしていけばよいのか、ということに踏み込んで考えていきたいと思います。そうすることで、地域が持続できるようになる方策の一つとしての「観光」、いわゆるオルタナティブ・ツーリズムを実現するための一つの側面を導き出すことができると考えられます。

さらに、秋学期の「観光施設運営管理論Ⅱ」では、地域全体の観光を活性化させる「触媒」的な役割を持つ施設について、その実例を開講するとともに、より具体的な分析を試みていきたいと思います。これら通年の受講で、多様化に対応することのできる「新しい観光」への理解を深められるよう、各回の講義の構成を準備しています。そのため、本講義の受講者は秋学期の「観光施設運営管理論Ⅱ」も受講することを望みます。

2. 授業の到達目標

- ・地域の観光を活性化する視点から観光施設に関連する社会現象を説明できる。
- ・地域の観光を推進する観光施設に関する問題点を発見・指摘できる。
- ・修得した観光施設の運営管理に関する知識から観光を推進する地域の望ましい将来の姿を語るができる。

3. 成績評価の方法および基準

小テスト(3回)およびリアクションペーパー 40%、学期末テスト60%

4. 教科書・参考文献

教科書

特になし。

参考文献

大下茂 (2011)『行ってみたい!と思わせる「集客まちづくり」の技術』 学陽書房

岡本伸之(編) (2013)『観光経営学(よくわかる観光学1)』 朝倉書店

林清(編) (2015)『観光産業論(観光学全集第6巻)』 原書房

5. 準備学習の内容

講義で毎回使用するプリントは、空欄が設けてあります。各回講義前にLMSに掲示しますので、事前に内容に目を通し、自分で調べながら可能な限り理めておいてください。授業では正解を示しながら、プリントに沿って進めていきます。また、そのプリントの末尾には例題(論述)を示してありますので、必ず講義終了後に自分の力で記入しておいてください。この予習と復習を行うことで、講義内容を十分に理解できるように配慮しています。なお、正解を示したものについて、LMSへの掲示、印刷物の配布は行いませんので注意してください(もちろん、質問は受け付けます)。つまり、欠席は言うまでもなく、単に出席しているだけでは、内容理解に到達できず、単位取得につながらないことを留意してください。

観光施設の様々な面をみていくなかで、関連するトピックス等も適宜簡単に紹介していくこととしますが、各自の関心ある事項についてはより深く調べてみるなど、時代背景を多面的に捉え理解を深めていく探求心を培ってください。

6. その他履修上の注意事項

基本的には配布プリントに基づいた講義とし、適宜パワーポイントを活用します。参考文献は、上記の他にも授業のなかで必要に応じて適宜紹介します。

なお、講義の受講者数や進行状況等によって、授業計画が変更されることがありますので注意してください。

7. 授業内容

- 【第1回】 イントロダクション、観光施設の運営管理の前提となる社会的要請について学ぶ①
- 【第2回】 観光施設の運営管理の前提となる社会的要請について学ぶ②
- 【第3回】 観光施設と危機管理について学ぶ①
- 【第4回】 観光施設と危機管理について学ぶ②
【第1回小テスト(LMS利用)】
- 【第5回】 地域への誘客要因(交通関係施設)について学ぶ①
- 【第6回】 地域への誘客要因(交通関係施設)について学ぶ②
- 【第7回】 地域への誘客要因(地域情報の受発信・プロモーション)について学ぶ
- 【第8回】 地域への誘客要因(地域ぐるみの受入体制整備)について学ぶ(LMSによるオンデマンド形式で実施)
- 【第9回】 公共的な観光施設における収益性の考え方について学ぶ
【第2回小テスト(LMS利用)】
- 【第10回】 地域経営の組み立て方(施設整備と運営管理体制)について学ぶ①
- 【第11回】 地域経営の組み立て方(施設整備と運営管理体制)について学ぶ②
- 【第12回】 地域経営の組み立て方(施設整備と運営管理体制)について学ぶ③
- 【第13回】 公共的な観光施設管理の実例について学ぶ①(ゲストスピーカー招聘予定)
- 【第14回】 公共的な観光施設管理の実例について学ぶ②(ゲストスピーカー招聘予定)
【第3回小テスト(LMS利用)】
- 【第15回】 前期総括、【学期末テスト】